

TERMES ET CONDITIONS

1°) Définition

ALPES BUSINESS CLASS fournit à ses clients, particuliers ou professionnels, un service de transport de personnes sur réservation par Véhicule de Transport avec Chauffeur.

Service : Transport facturé au kilomètre depuis le siège d'**ALPES BUSINESS CLASS** via le lieu de prise en charge jusqu'à la destination.

On entend par client toute personne morale ou physique qui conclut le contrat de transport.

On entend par passager ou voyageur toute personne accédant physiquement aux services d'**ALPES BUSINESS CLASS**.

On entend par chauffeur toute personne habilitée par la société **ALPES BUSINESS CLASS** à effectuer la prestation de transport.

267, rue Sébastien Charlety
F-73490 LA RAVOIRE
N° Siret : 338 160 245 00050
N° licence : EVTC 073 10 00019

Le fait de réserver une prestation auprès de la société **ALPES BUSINESS CLASS** implique que tous les clients adhèrent et acceptent sans réserve les conditions générales de vente énoncées ci-dessous.

ALPES BUSINESS CLASS se réserve le droit à tout moment d'y effectuer des changements ou d'y apporter des mises à jour selon l'évolution de la réglementation en vigueur.

2°) Réservation

Les clients souhaitant utiliser les services de la société **ALPES BUSINESS CLASS** doivent en faire la demande par internet sur le site www.alpesbusinessclass.com ou par mail à hrousselin@alpesbusinessclass.com. La réservation préalable peut également être faite par téléphone au +33 479 963 680 (08 :00 à 20 :00) ou au +33 607 656 571 (hors heures de bureau).

La réservation est obligatoire pour accéder à nos services.

Un numéro de réservation vous sera communiqué lors de la confirmation de votre commande. L'accès à nos services entraîne une acceptation entière et sans réserve de nos conditions générales de ventes.

ALPES BUSINESS CLASS émettra une confirmation écrite avec tous les détails de la réservation et l'enverra par email. Il convient que vous en vérifiez toutes les données afin de s'assurer de l'exactitude des informations fournies.

Sur votre demande, une facture pourra être établi et vous être envoyé (*par mail uniquement*).

Aucun délai n'est nécessaire pour effectuer votre réservation, néanmoins nous vous conseillons de le faire le plus tôt possible afin de vous garantir notre disponibilité.

Les renseignements personnels que vous nous fournissez lors de la réservation et lors des échanges de correspondance sont exclusivement destinés à traiter votre demande. Comme l'exige la

Conditions Générales de ventes
Au 1^{er} décembre 2017

réglementation en vigueur en France, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de ces informations, il vous suffit pour cela de nous écrire un mail ou de nous faire parvenir un courrier par voie postale à l'adresse du siège social mentionnée plus haut.

Lors de la réservation, une heure de prise en charge est prévue. Toutefois, **ALPES BUSINESS CLASS** se réserve le droit d'anticiper ou de retarder d'au maximum 1 h l'heure de prise en charge ; dans ce cas le client sera mis au courant le plus rapidement possible et ne pourra en aucun cas refuser (*sachez que pour un véhicule à destination d'un aéroport ou d'une gare le temps nécessaire à l'enregistrement des bagages sera respecté*).

Si le client désire changer son horaire, nous ferons notre possible pour répondre favorablement, mais rien ne sera garanti et ceci ne constitue pas un motif valable d'annulation puisque le contrat de départ aura été accepté.

ALPES BUSINESS CLASS fera toujours son possible pour que les véhicules arrivent à l'heure aux rendez-vous fixés et déposent les clients à l'heure prévue sur leur lieu de destination. Cependant, **ALPES BUSINESS CLASS** déclinera toute responsabilité en cas de retard dû à des faits extérieurs indépendants de sa volonté ou de son contrôle, tels que :

- Accidents de la route créant des ralentissements,
- Accidents de la route bloquant toute la circulation,
- Conditions météorologiques exceptionnelles,
- Contrôles des forces de l'ordre,
- Vandalisme et terrorisme,
- Embouteillages imprévus,
- Grèves et/ou manifestations bloquant la route,
- Problèmes causés par d'autres passagers,
- N'importe quel fait pouvant affecter la sécurité des passagers.

3°) Véhicule et Bagage

Vous pouvez emporter autant de bagages sans coût supplémentaire dans la mesure du raisonnable et tant qu'un véhicule supplémentaire n'est pas nécessaire.

Les véhicules sont parfaitement assurés pour le transport de passagers, comme l'exige la Loi française. Toutefois, et même si nous manipulons toujours les bagages avec le plus grand soin, les biens des passagers sont transportés à leurs propres risques et **ALPES BUSINESS CLASS** ne pourra, en aucun cas, être tenu responsable de perte ou dommage. Pareillement en cas d'oubli d'un de vos bagages, les frais de renvoi postaux seront à votre charge.

Tous nos véhicules sont non-fumeurs et climatisés.

Nous pouvons mettre à votre disposition et sans coût supplémentaire des sièges bébé et des rehausseurs pour vos enfants afin que ceux-ci voyagent dans le plus grand confort et en toute sécurité. Merci de le signaler dès votre réservation.

Sachez également qu'en France, le port de la ceinture de sécurité est obligatoire pour tous les passagers sans exception et que les chauffeurs pourront prendre l'initiative de ne pas prendre la route tant que tous les passagers ne sont pas ceinturés convenablement.

ALPES BUSINESS CLASS se réserve le droit, et le confère à ses chauffeurs, de refuser l'accès du véhicule à toute personne visiblement sous l'emprise de l'alcool et/ou de drogues et dont le comportement

Conditions Générales de ventes
Au 1^{er} décembre 2017

pourrait être considéré comme une menace pour les autres passagers et le chauffeur. Les passagers ne sont pas autorisés à consommer de boissons alcoolisées dans les véhicules.

4°) Tarifs

Le tarif est établi à réception des informations géographiques et horaires complètes. Il est communiqué lors de la confirmation.

Les adresses apparaissant sur la confirmation sont celles de votre lieu de destination et du lieu de rendez-vous pour le transfert. Si vous souhaitez les modifier ou changer un quelconque détail, la demande devra parvenir par téléphone à la centrale de réservation d'**ALPES BUSINESS CLASS** au moins quatre jours avant le transfert et confirmé par email. Les modifications d'une réservation ne vous seront pas facturées sauf si le point de départ ou d'arrivée s'en trouvait changer.

Une réservation peut être annulée par email.

Si, pour une raison quelconque, vous décidez d'annuler votre commande, des frais seront retenus (voir article 5 : annulation et modification).

Le parcours choisi sera défini en fonction du critère de « trajet le plus rapide » par les logiciels de navigation.

Tout kilomètre commencé est dû.

Les frais supplémentaires occasionnés lors du transport, des péages et des parkings, sont à la charge du client.

Tout arrêt supplémentaire sur le trajet sera susceptible d'être facturé.

En cas d'arrêts prolongés, et en fonction des disponibilités du chauffeur, un supplément de 1.00 euros par minute sera facturé.

ALPES BUSINESS CLASS se réserve le droit de modifier ses tarifs sans préavis.

Les prix indiqués sont TTC au taux de TVA applicable, soit 10% et sont tout compris (*aucun supplément ne vous sera demandé ultérieurement sauf modification de l'itinéraire initial, personne supplémentaire non déclaré à la réservation qui occasionnerait la nécessité d'un autre véhicule, ou présence d'animaux de compagnie*).

Les animaux de compagnie sont acceptés dans nos véhicules (*avec supplément de coût*) à la condition qu'ils aient fait l'objet d'une déclaration préalable lors de la réservation et qu'ils voyagent dans des caisses adaptées et sous la seule surveillance et responsabilité de leur maître.

Le règlement s'effectue au moment de la réservation ou bien directement aux chauffeurs.

Les règlements ne sont pas remboursables, sauf si **ALPES BUSINESS CLASS** doit, pour des raisons indépendantes de sa volonté, annuler la réservation ou accepte de l'annuler et effectue un remboursement.

Les différents moyens de paiement à votre disposition sont les suivants :

- Carte de crédit à la réservation et en direct en présence du chauffeur,
- Chèque (pour les résidents français et sous réserve de garantie),
- Espèces (exceptionnellement et sous réserve de garantie),
- Virement bancaire.

Lorsqu'une personne réserve pour deux personnes ou plus, elle s'engage au nom des autres personnes et de ce fait nous considérons que tous les membres du groupe acceptent également les conditions de vente d'**ALPES BUSINESS CLASS**.

5°) Annulation et modification

Conditions Générales de ventes
Au 1^{er} décembre 2017

Les adresses apparaissant sur la confirmation sont celles de votre lieu de destination et du lieu de rendez-vous pour le transfert. Si vous souhaitez les modifier ou changer un quelconque détail, la demande devra parvenir par téléphone à la centrale de réservation d'**ALPES BUSINESS CLASS** au moins trois jours avant le transfert. Les modifications d'une réservation ne vous seront pas facturées sauf si le point de départ ou d'arrivée s'en trouvait changer.

Une réservation peut être annulée par email.

Les frais suivants seront retenus :

- Plus de 4 jours ouvrés (le dimanche et les jours fériés ne comptent pas) avant la date du service : Pas de frais d'annulation.
- 3 jours ouvrés (le dimanche et les jours fériés ne comptent pas) avant la date du service, 30.00 € (frais de dossier),
- 2 jours ouvrés (le dimanche et les jours fériés ne comptent pas) avant la date du service, 25% du service commandé,
- 1 jour ouvré (le dimanche et les jours fériés ne compte pas) avant la date du service : 50% du service commandé.
- Le jour du transfert : Aucun remboursement, 100% du service commandé.

La responsabilité d'**ALPES BUSINESS CLASS** ne saurait être engagée dans le cas où la prestation réservée devrait être annulée, retardée ou modifiée du fait de la survenance de l'un ou l'autre de ces événements assimilés au cas de force majeure :

- Conditions climatiques dangereuses sur la route (*neige, verglas, tempête, inondations, ...*)
- Conditions climatiques particulières notamment la neige et le brouillard qui empêcherait un avion d'atterrir à l'aéroport prévu
- Circulation routière perturbée (*embouteillage, accident, manifestation...*)
- Pour les aéroports et les gares : alerte à la bombe empêchant la prise en charge des clients grève notamment des contrôleurs aériens
- Dans ces cas-là, aucun remboursement ni report ne serait possible (*en cas de paiement prévu en espèces, votre carte donnée en garantie sera débitée*). Il vous faudra repayer une navette si votre voyage était reporté.

En cas de retard (*ou de dérouté*) de votre avion, le chauffeur pourra vous attendre 1 heure maximum.

Passé ce délai, nous ferons notre maximum pour trouver une solution alternative (*notamment la possibilité de monter à bord de l'un de nos véhicules en fonction des disponibilités*) mais nous serions en aucun responsable du temps d'attente supplémentaire qu'il pourra vous être infligé.

Si vous décidez de partir, aucun remboursement ne sera possible et en cas de paiement en espèces, votre carte en garantie sera débitée. Si aucune solution n'était possible, nous serions contraints de vous faire prendre un transport alternatif dont le coût ne saurait être supporté par **ALPES BUSINESS CLASS**.

Pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous pourrions annuler un transfert déjà réservé (*si vous aviez prépayé vous serez entièrement remboursé*).

Conditions Générales de ventes
Au 1^{er} décembre 2017

6°) **Responsabilité**

Toute réclamation n'est recevable que si elle est exprimée par lettre avec AR adressée au siège d'**ALPES BUSINESS CLASS** dans les huit jours ouvrables après la date de la prestation. **ALPES BUSINESS CLASS** s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer le transport de ses passagers dans les meilleures conditions de délais et de sécurité. **ALPES BUSINESS CLASS** ne pourra être tenue responsable de retard pour « raison de force majeure » liés aux aléas de trafic ou de rendez-vous manqué pour cause d'adresse incomplète ou non précisée, ni donner lieu à une quelconque indemnité. Il appartient au client de prévoir le temps nécessaire à son transport et d'aménager celui-ci en fonction des éventuels aléas de transport.

ALPES BUSINESS CLASS est garantie par une société d'assurances notable qui couvre les risques liés à son activité. Les passagers, tiers vis-à-vis du conducteur, sont couverts pour les dommages corporels, matériels et immatériels qu'ils pourraient subir lors d'un accident de la circulation, depuis la montée à bord du véhicule (l'ensemble du corps se trouvant dans le véhicule) jusqu'à leur descente (l'ensemble du corps se trouvant à l'extérieur du véhicule), sauf pour des dommages causés par sa faute.

En cas de dégradations de l'équipement ou du véhicule du fait du passager, toute remise en état ou changement du matériel, quelles qu'en soient les causes, sera facturé au client.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. Le tribunal de commerce de CHAMBÉRY est le seul compétent pour juger tout différend commercial ou contestation.